

# CMM nos Mangues do Nordeste

Qualidade de Software  
Centro de Informática – UFPE

Cleiton Vieira de Lima

Marcos Cardoso Junior

Marcos Silva Pereira

Rodrigo Simões

{cmvl, mjmcj, msp, rss3}@cin.ufpe.br

# Roteiro

---

- ◆ Introdução
- ◆ Importância do CMM no Nordeste
- ◆ CMM 10
- ◆ CMM no Brasil
- ◆ CMM no Nordeste
- ◆ Casos de Sucesso
- ◆ Conclusão
- ◆ Referências

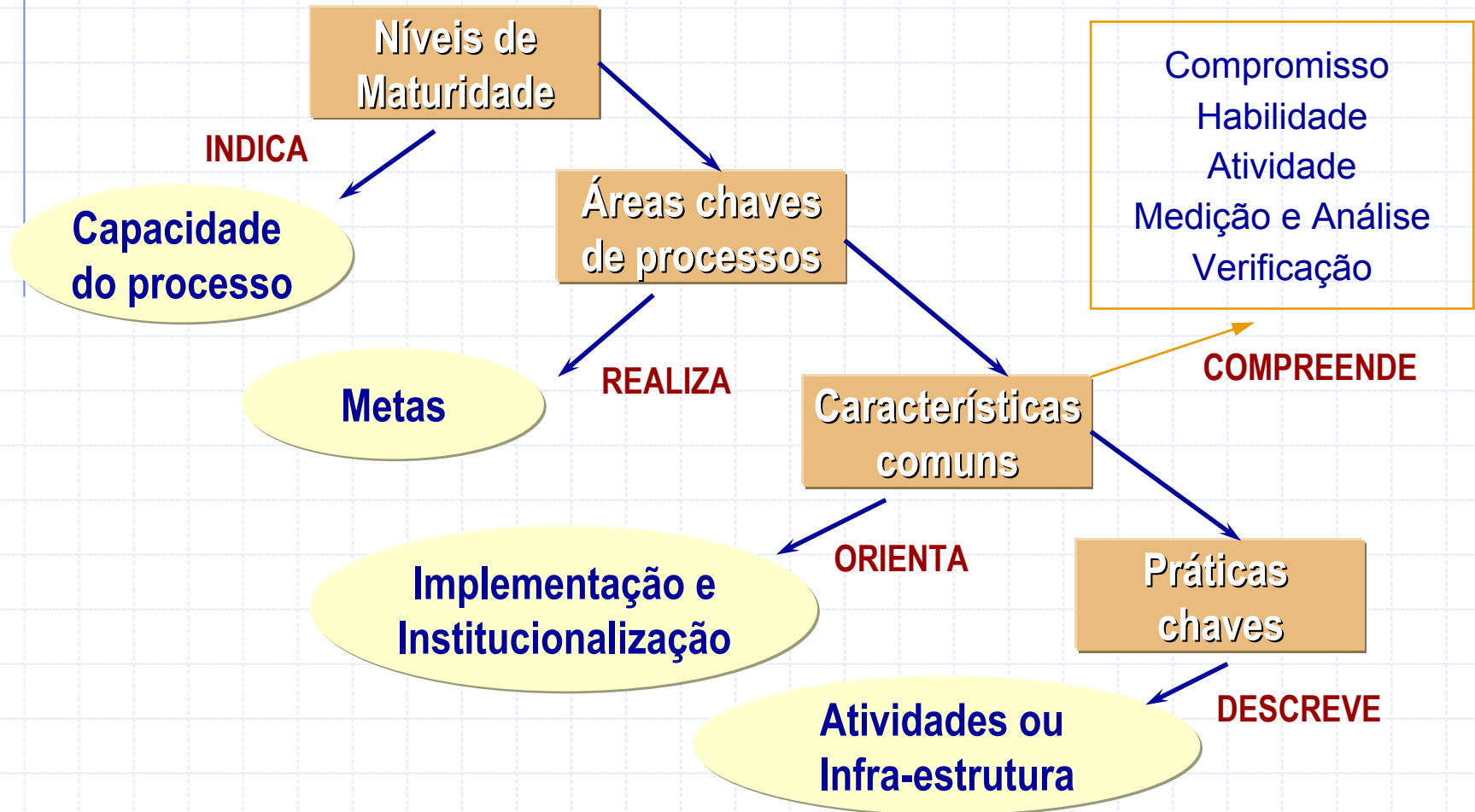
# Introdução

## ◆ O que é CMM

- Capability Maturity Model
- "Uma aplicação criteriosa de conceitos de gestão de processos e de melhoria da qualidade no desenvolvimento e manutenção do software" (SEI - CMM)
- "Um modelo para busca da maturidade organizacional através de resultados cada vez mais eficazes dos projetos"

# Introdução

## ◆ Estrutura do CMM



# Introdução

## ◆ Os cinco níveis de maturidade

- Nível 1 – Inicial
- Nível 2 – Repetível
- Nível 3 – Definido
- Nível 4 – Gerenciado
- Nível 5 – Otimizado

# Introdução

## ◆ Proposta:

- Discutir o panorama das empresas nordestinas
- Status atual de certificação
- Impacto para o pólo de desenvolvimento tecnológico
- Casos de Sucesso

# Importância do CMM para o NE

- ◆ Tornar a região uma **referência** em desenvolvimento
- ◆ Potencializar a exportação de Software
- ◆ Capacitação dos profissionais locais
- ◆ Dar visibilidade **internacional** às empresas
- ◆ Aumento dos investimentos

# Importância do CMM para o NE

- ◆ Reconhecimento mundial de qualidade
- ◆ Aumento da produtividade
- ◆ Aumentar as possibilidades de concretização de novos negócios



# CMM 10: O que é?

- ◆ O Projeto **CMM 10** foi concebido pelo C.E.S.A.R com um propósito único de melhoria de processo de software.
- ◆ Compreende capacitação de **pessoas e processos**, com base nas práticas definidas no nível de maturidade 2
- ◆ Possui o apoio do governo do estado

# CMM 10: Objetivos

- ◆ Capacitar um conjunto de organizações desenvolvedoras de software de Pernambuco
- ◆ Implementação de sistemas de qualidade atendendo ao CMM-2

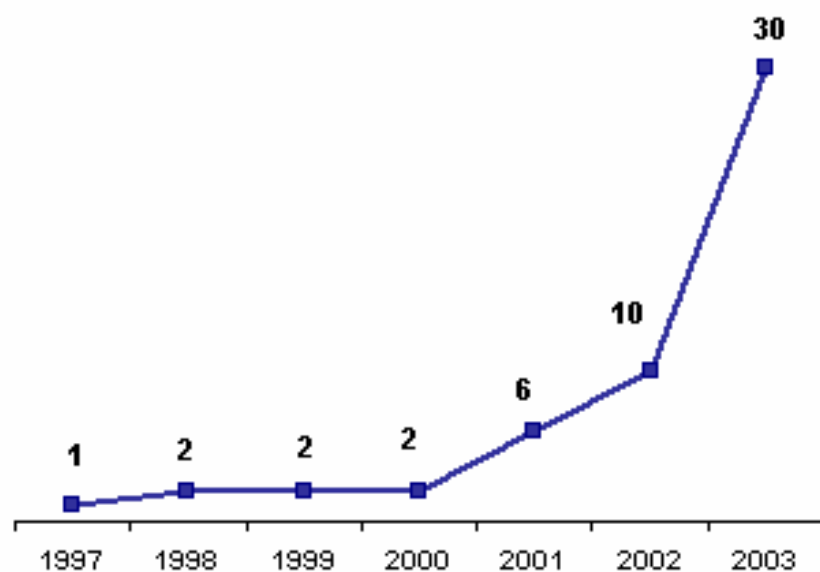
# CMM 10: Metas

- ◆ Implementação das áreas de processo definidas no nível de maturidade 2 do modelo CMM
  - 70% de cumprimento
- ◆ Garantia de aprendizado por parte do capital humano envolvido
  - 30 profissionais devem participar dos treinamentos e, pelo menos 50, dos workshops.
- ◆ Motivação do setor de software
  - realização do workshop final para público externo

# CMM 10: Empresas Consorciadas



# CMM no Brasil



Desde	Nível Atual			No ano	Até o ano
	2	3	4		
1997		1		1	1
1998	1			1	2
1999					2
2000					2
2001	1	3		4	6
2002	4			4	10
2003	18	1	1	20	30

Fontes: ISD Brasil, Procesix e imprensa, compilado por MCT/SEITEC/DSI.

# CMM no Nordeste

Organizações	UF	Data de Avaliação	Data de Referência
C.E.S.A.R	PE	jun/03	nov/03
Instituto Atlântico	CE	out/03	nov/03
SERPRO Fortaleza	CE	out/03	fev/04
SERPRO Recife	PE	nov/02	nov/03
SERPRO Salvador	BA	nov/03	fev/04

# Casos de Sucesso

## ◆ CESAR

- Em busca da certificação CMM-3
- Reconhecimento do Nível 2 iniciado em maio/2002 e encerrado em junho 2003
- Abaixo da média de 20 meses.



# Casos de Sucesso

## ◆ SERPRO

- Maior empresa pública de prestação de serviços em tecnologia da informação do Brasil
- **Primeira** empresa pública na **América Latina** a obter a qualificação nível 2





# Casos de Sucesso

## ◆ Instituto Atlântico

- Entidade civil sem fins lucrativos, que tem como principal objetivo fornecer à sociedade soluções científicas e tecnológicas.
- Avaliado oficialmente como CMM - 2 em sem **nenhum ponto fraco** em qualquer Área Chave de Processo do nível 2.



# Conclusão

- ◆ Empresas certificadas tiveram ganhos em **vantagens competitivas e visibilidade**
- ◆ Certificações podem ser o caminho para tornar o Nordeste um pólo em **excelência** de desenvolvimento
- ◆ Projetos como o CMM 10 ajudam no **desenvolvimento** das empresas e da região

# Referências

## ◆ CMM 10

- <http://cmm10.cesar.org.br>

## ◆ Softex

- <http://www.softex.br>

## ◆ Porto Digital

- <http://www.portodigital.org>

## ◆ CESAR

- <http://www.cesar.org.br>

## ◆ SEI

- <http://www.sei.cmu.edu>

## ◆ Site do Projeto

- <http://www.cin.ufpe.br/~mimci/cmm/>

# CMM nos Mangues do Nordeste

Qualidade de Software  
Centro de Informática – UFPE

Cleiton Vieira de Lima

Marcos Cardoso Junior

Marcos Silva Pereira

Rodrigo Simões

{cmvl, mjmcj, msp, rss3}@cin.ufpe.br